



La Direction d'ImWater Treatment Plants SL, dont l'activité principale est la conception et la fourniture d'équipements et d'installations de traitement de l'eau, fonde sa Politique Qualité sur la réalisation de ses Objectifs et sur la Satisfaction du Client, en s'appuyant sur l'amélioration continue.

Notre mission consiste à répondre aux besoins de nos clients et parties prenantes, en fournissant des produits et services à forte valeur ajoutée, avec la qualité requise, dans le respect de la réglementation applicable et des délais de livraison demandés.

Pour honorer cet engagement, la Direction d'ImWATER a décidé de :

- ✓ Établir et promouvoir le Système de Management de la Qualité comme élément stratégique du fonctionnement de l'organisation, en exerçant le leadership à tous les niveaux de la ligne hiérarchique.
- ✓ Impliquer, motiver, sensibiliser et engager le personnel afin de rechercher sa participation à la réalisation des objectifs fixés.
- ✓ Mettre en œuvre des systèmes favorisant l'amélioration continue par l'optimisation des processus.
- ✓ Respecter les exigences légales et réglementaires, ainsi que les engagements souscrits par l'organisation.
- ✓ Garantir la Satisfaction du Client, en assurant le respect des exigences des commandes, des délais convenus et en fournissant une attention conforme à ses attentes.
- ✓ Éviter les non-conformités à toutes les étapes du travail réalisé, grâce à la planification et au contrôle des processus ainsi qu'à la formation et à l'information continues.
- ✓ Mettre en œuvre les actions correctives nécessaires pour corriger les causes des non-conformités qu'il n'a pas été possible d'éviter.
- ✓ S'assurer que les fournisseurs externes et sous-traitants respectent nos exigences.
- ✓ Former les employés en garantissant le niveau de formation, de motivation et les moyens techniques nécessaires au bon déroulement de leurs activités.

Partant de ces principes, la Direction d'ImWATER s'engage à revoir sa Politique Qualité afin de l'adapter, à tout moment, à l'amélioration continue de l'efficacité du Système de Management de la Qualité.