

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ImWater Treatment Plantas SL, cuya actividad principal es el diseño y suministro de equipos y plantas de tratamiento de agua, fundamenta su Política de Calidad en la consecución de sus Objetivos y Satisfacción del Cliente basándose en la mejora continua.



Nuestra misión se basa en satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, proporcionando productos y servicios de alto valor añadido, con la calidad requerida, cumpliendo la reglamentación aplicable y los plazos de entrega solicitados.

Para cumplir este compromiso, la Dirección de ImWATER, ha decidido:

- ✓ Establecer y promover el Sistema de Gestión de Calidad como elemento estratégico para el funcionamiento de la organización, ejerciendo el liderazgo en todos los niveles a través de la línea de mando.
- ✓ Implicar, motivar, concienciar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la consecución de los objetivos establecidos.
- ✓ Implementar sistemas que promuevan la mejora continua optimizando los procesos.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y normativos, así como también los compromisos que la organización suscriba.
- ✓ Asegurar la Satisfacción del Cliente, garantizando el cumplimiento de los requisitos de los pedidos, los plazos acordados y suministrando una atención acorde con sus expectativas.
- ✓ Evitar las no conformidades en todas las fases de trabajo realizado, mediante la planificación y control de los procesos y la formación e información continua.
- ✓ Implantar las acciones correctoras necesarias para corregir las causas de las no conformidades que no ha sido posible evitar.
- ✓ Asegurar que los proveedores externos y subcontratistas cumplen con nuestros requisitos.
- ✓ Capacitar a los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Partiendo de estas premisas la Dirección de ImWATER se compromete a revisar su Política de Calidad para adecuarla en cada momento a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

17 de Enero de 2023